

ONNTRACK[®]



HANDLEIDING

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Onntrack Portable PRO+. In deze handleiding wordt u stap voor stap uitgelegd hoe u de tracker in gebruik kunt nemen met de app.



Need an
English
manual?



Brauchen Sie eine
Bedienungsanleitung
auf Deutsch?

Over de tracker

De Onntrack® systemen zijn volledig gebruiksklaar, wel dient u de tracker nog op te laden (+4 uur). Na het laden kunt u de tracker inschakelen door de AAN/UIT knopje naast de oplaadpoort even ingedrukt te houden.

Opmerking: Tijdens het laden wordt het batterijpercentage slechts sporadisch of soms helemaal niet bijgewerkt in de app. We adviseren de tracker daarom een aantal uren volledig door te laden, en bij in gebruikname wordt de batterijstatus pas weer bijgewerkt.

De led indicator zal gaan knipperen en de tracker gaat signaal zoeken. Leg de tracker bij een raam of buiten zodat er goed bereik is. De lampjes zullen na enkele minuten weer uitgaan. Dit hoort zo, en is om de batterij te sparen.

Tip! Deze tracker is ontwikkeld voor voertuigen en werkt daarom ook het beste in een voertuig. We adviseren daarom niet om de tracker uit te proberen door bijvoorbeeld te gaan wandelen, maar plaats de tracker gewoon in het voertuig waar deze voor gebruikt zal worden.

De tracker in gebruik nemen

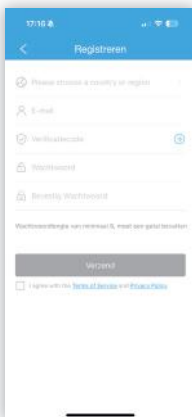
Stap 1: Download de app: Ontrack PRO



Geef bij het installeren de app toestemming tot uw locatie, en het sturen van push meldingen.

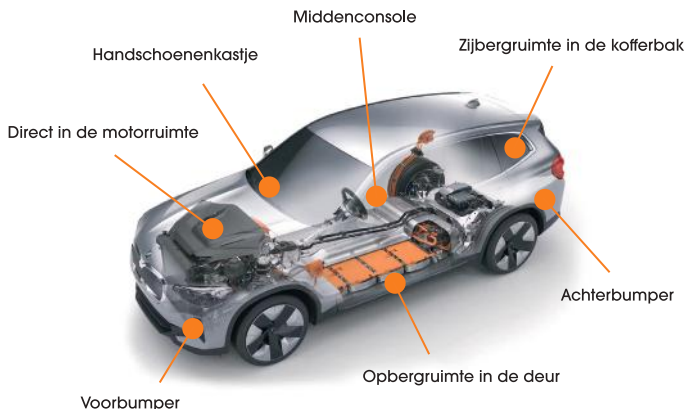
Stap 2:

Open de app en maak een account aan, door op de knop **'registreren'** te drukken



Voer uw e-mail adres in, en druk in het veld eronder op het blauwe pijltje. U krijgt dan per e-mail een code toegezonden, die u kunt invoeren. Nadat u ook een wachtwoord heeft gekozen is uw tracker succesvol geregistreerd!

Plaatsing van de tracker



- Plaats de tracker bij voorkeur op 1 van de plaatsen zoals in de afbeelding hierboven.
- Wordt de tracker voor een motor, boot of andere machine gebruikt? Zoek een plaats waar de tracker zoveel mogelijk donker en vochtvrij bevestigd kan worden.
- Het is mogelijk om de tracker aan de buitenkant van een voertuig te plaatsen. **Dit is altijd op eigen risico! Wij raden dan aan een zakje of ballon te gebruiken vanwege het risico op waterschade. Ontrack is hiervoor nooit aansprakelijk!**

Stap 3: Uw nieuwe tracker toevoegen

Wanneer u ingelogd bent,
Drukt u rechtsbovenin
op het + icoon



Er wordt nu gevraagd
om het IMEI nummer.
Deze kunt u vinden op
de GPS Tracker zelf en
op de verpakking.
Hierna kunt u
nog wat gegevens van
uw tracker invoeren,
zoals bijvoorbeeld een
kenteken. Dit is niet
verplicht.

Functies

Als eerst komt u op de homepage van de app. Hier kunt u direct de realtime locatie van de GPS tracker bekijken.

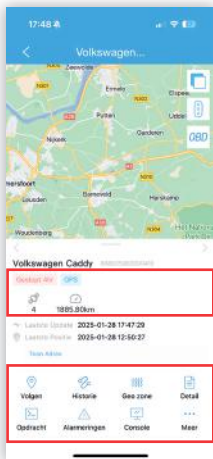
Ververs locatie
Uw locatie



Voeg een tracker toe
Wijzig kaart
Verkeersinformatie

Tracking

Als u de tracker ziet op de kaart, kunt u deze aanklikken. U kunt uw tracker ook vinden door op het knopje 'Lijst' te klikken onderaan. Hier krijgt u een overzicht van uw trackers. Het scherm dat u dan te zien krijgt heeft de volgende functionaliteiten:



- Status tracker
- Aantal satellieten
- Locatiebepaling per: GPS, LBS of wifi
- Volgen: Het realtime volgen van uw tracker
- Historie: De afgelegde route terug kijken
- GEO Zone: Ontvang een alarm bij binnenkomst of verlaten van een zone
- Detail: De gegevens van uw tracker
- Opdracht: Verzend een commando naar de tracker
- Alarmeringen: Verzonden alarmeringen
- Console: Console weergave

Historie

Kijk de afgelegde route terug. Druk bijvoorbeeld op het knopje 'gisteren' om de route van de dag ervoor te bekijken

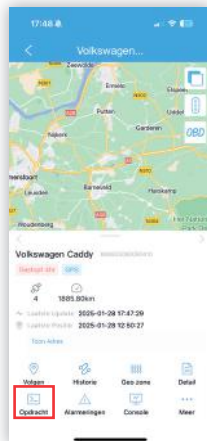


Toevoegen: De gereden route informatie kunt u tot maximaal 60 dagen terugkijken. Hierna wordt de informatie automatisch gewist. Het is niet mogelijk de informatie zelf handmatig te wissen of te wijzigen.

Wilt u de gegevens voor langere tijd bewaren? Ga dan naar het browserplatform: **platform.ontrack.nl** en exporteer de gegevens in excel.

Opdracht

Wanneer uw toestel online is, kunt u hiermee een opdracht naar het toestel sturen, om bijvoorbeeld een vibratie alarm aan te zetten, of de upload snelheid te verhogen. Om de tracker optimaal te laten werken adviseren wij de overige functies zoveel mogelijk te laten staan zoals ze zijn.



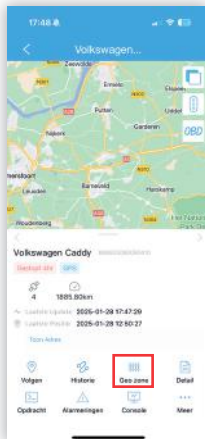
Belangrijk!

Om een goede werking van de tracker te garanderen verzoeken wij u de working mode en de upload instellingen niet aan te passen!

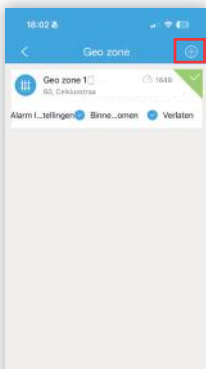
Geo-zone

Met de Geo-zone functie kunt u eenvoudig een zone instellen in de app, waarbij u een alarm krijgt wanneer de tracker deze zone binnenkomt, of verlaat.

Voor het inschakelen van een Geo-zone volgt u de volgende stappen:



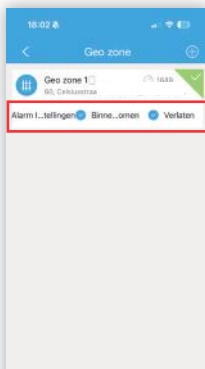
Druk op het '+' icoon



Bepaal de zone



Kies wanneer u een alarm wenst



Tip: Via de knop 'profiel' rechtsonderaan de homepage, krijgt u een uitgebreider Geo-zone menu. Hier kunt u ook de zones aanpassen en verwijderen.

Krijgt u geen geo zone alarm binnen? Controleer dan eens het volgende: Ga naar "Profiel", klik op "GEO-zone", en kijk of er een apparaat aan de geo zone is gekoppeld. Zo niet klikt u op "Apparaat toevoegen".

(Bewegings)alarm instellen

In het OPDRACHT menu kunt een bewegingsalarm instellen, zodat u een alarm op uw telefoon krijgt bij ongewenste verplaatsing.

Druk dan op 'Vibration alarm', en daar kunt u kiezen tussen het in of uitschakelen. Druk daarna op 'Verstuur' en het alarm wordt ingeschakeld.

Wanneer u het alarm inschakelt, wordt deze pas getriggerd nadat de tracker enkele minuten dezelfde locatie registreert. Het is dus niet direct actief.

Met de functie ARM/DISARM kunt u het alarm zelf in en uitschakelen.

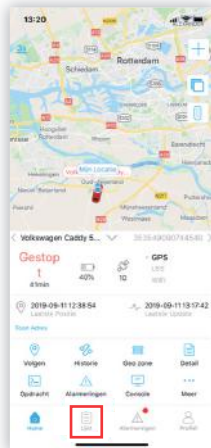


Belangrijk!

Het bewegingsalarm werkt bij verplaatsing van het voertuig. U kunt dit niet testen door bijvoorbeeld met de tracker te schudden.

Lijst

In deze lijst krijgt u alle trackers onder uw account te zien, en kunt u deze aanpassen.



Alarmeringen

Deze functie toont een lijst van alle alarmeringen die door het toestel zijn waargenomen.



Profiel

- Geo-zone instellingen
- Stuur feedback naar de platformbeheerder
- Logboek van de commando's die naar uw tracker zijn verzonden
- Stel uw alarmeringen in
- Wijzig instelling van uw app

Klik op het avatar icoon, om hier uw persoonlijke gegevens aan te passen.



**Gebruik aan de buitenzijde van een voertuig is op eigen risico.
Onntrack is niet aansprakelijk voor verlies van de tracker of waterschade*



Hulp nodig?

Kijk vooral eens op onze pagina met veelgestelde vragen, **www.onntrack.nl/support** hier staat het antwoord op uw vraag vaak al tussen!

Toch nog meer hulp nodig? De support van Onntrack is uitsluitend per e-mail bereikbaar. **Dit doen we om de dienstverlening betaalbaar te houden, maar vooral omdat het voor u als klant sneller en prettiger werkt.**

Stuur een mail naar **support@onntrack.nl** Voeg het IMEI nummer van uw tracker toe, en omschrijf de klacht. Tijdens kantooruren streven we ernaar om binnen 1-3 uur uw vraag te beantwoorden!

ONNTRACK 

SUPPORT